



Virtual Mobility Before and After Student Exchanges

Grant agreement number: 229616-CP-1-2006-1-BE-MINERVA-M

Document title: Overzicht van de stand van zaken in het virtueel ondersteunen van uitwisselingen / Samenvatting (NL)

Date of issue: February 5th 2008

Version: v0.1

Author(s): Ulla Rintala

Contributors to the document

(incl. quality review): Anna-Kaarina Kairamo, Ilse Op de Beeck (translation), Katrin Bijmens (translation)

Contact name: Ulla Rintala

Organisation: TKK

Address: P.O. Box 8000, FIN-02015 TKK, Finland

Telephone: +358 50 544 2957

Email: ulla.rintala@tkk.fi

Number of pages: 1

Abstract: Overview of state-of-the-art in virtual exchange support measures / Summary (NL) (WP4)

Confidentiality status: Partners only



Education and Culture

Socrates
Minerva

VM-BASE is co-funded by the European Commission, Education, Audiovisual and Culture Executive Agency, Socrates - Minerva: ODL and ICT in EDUCATION. However, the sole responsibility of the information contained in these pages lies with the authors and the Commission is not responsible for any use that may be made of the information eLearning portal European Commission: <http://www.elearningeuropa.info/>

SAMENVATTING

Het globale doel van deze studie is om een overzicht te geven van de stand van zaken in het virtueel ondersteunen van uitwisselingen voor zowel inkomende als uitgaande (Erasmus)studenten. Het rapport focust op volgende thema's: informatie die beschikbaar is voor uitwisselingsstudenten, selectie van studenten, flexibele evaluatiemethodes, voorbereiding op het vlak van taal en cultuur, e-coaching, en evaluatie en feedback over de uitwisseling. De methodologie die voor deze studie gehanteerd werd omvat een literatuurstudie. Daarnaast werd ook informatie verzameld via een vragenlijst voorgelegd aan de VM-BASE partner instellingen.

De studie geeft aan dat zowel ondersteuning van als diensten voor inkomende en uitgaande studenten sterk verschillen. Gewoonlijk wordt er veel meer aandacht besteed aan de inkomende dan aan de uitgaande studenten. Toch zijn er ook verschillen tussen de partner instellingen.

De manier waarop studenten ondersteund kunnen worden, wordt onder meer beïnvloed door zowel de grootte en structuur van de organisatie als het aantal uitwisselingsstudenten. Kleinere instellingen met minder studenten zijn doorgaans beter geschikt om hun studenten te ondersteunen alsook om nieuwe activiteiten uit te proberen dan de grotere instellingen met meer uitwisselingsstudenten. Voor wat betreft de structuur van de organisatie is het zo dat niet-universiteiten in het algemeen flexibeler zijn in hun activiteiten en gemakkelijker in staat zijn om een persoonlijke ondersteuning en begeleiding aan te bieden aan hun studenten. Aan de andere kant, liggen de uitwisselingsprogramma's ook meer vast.

De websites van de instellingen zijn een belangrijk instrument voor het verspreiden van informatie en voor het promoten van de identiteit van de instelling naar het grote publiek. Het tijdig verschaffen van correcte informatie wordt door studenten in het bijzonder vaak als onvoldoende beschouwd. Een belangrijke tekortkoming hier is dat in een aantal gevallen er enkel in de lokale taal informatie beschikbaar is en niet in het Engels.

De selectie van studenten wordt meestal georganiseerd door de uitzendende instelling. De belangrijkste selectiecriteria zijn academische achtergrond, studieresultaten, persoonlijkheid en motivatie. In een aantal gevallen zijn de selectiecriteria echter enkel gebaseerd op studieresultaten. Dit is enigszins problematisch, omdat het erg gemotiveerde studenten die minder succesvol waren in hun studies de ervaring van een studie in het buitenland ontzegt.

Zowel het niveau van de ondersteuning op het vlak van taal en cultuur als de beschikbaarheid van e-coaching varieert tussen de partnerinstellingen. Taaltesten op hun beurt, kunnen zo goed als onbestaand beschouwd worden. Slechts één partnerinstelling gaf aan dat een officiële verklaring van de student waarin aangegeven wordt dat hij/zij een voldoende kennis van het Engels heeft, vereist is.

Het gebrek aan ondersteuning en virtuele instrumenten voor de fase na de uitwisseling is ook een algemeen probleem. Studenten worden vaak vergeten na de uitwisseling, hoewel ook in deze laatste fase begeleiding raadzaam is. De erkenning van de studies, ondersteuning bij het terug thuis komen en de zogenaamde omgekeerde cultuurschok alsook het verzamelen van feedback over de uitwisseling zijn elementen die duidelijk voor verbetering vatbaar zijn. Verder zouden ook alternatieve evaluatie methodes vaker gebruikt kunnen worden.